



Τεχνικό εγχειρίδιο χρήσης των Web Services που  
παρέχονται από το Navins

## Navins Web Service Documentation

Automotive Claims

Diastasy's Ltd

---

## Contents

<b>1. Εισαγωγή .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Διαθέσιμες Μέθοδοι .....</b>	<b>4</b>
2.1 Ενεργοποίηση Ζημιάς (Activate Claim) .....	4
2.2 Επισύναψη Αρχείων στην Αναγγελία Ζημιάς (AppendAnnounceAttachedDocs) .....	4
2.3 Επισύναψη Αρχείων σε Ζημιά (AppendAttachedDocs) .....	4
2.4 Τύποι Εγγράφων σε Ζημιά (AttachedDocumentTypes) .....	4
2.5 Αναζήτηση Φακέλου Ζημιάς (ClaimExists) .....	4
2.6 Δημιουργία Αναγγελία Ζημιάς (CreateAnnouncement) .....	5
2.7 Δημιουργία Ζημιάς (CreateClaim) .....	5
2.8 Δημιουργία Πραγματογνωμοσύνης Ζημιάς (CreateClaim SurveyAppointment) .....	5
2.9 Δημιουργία Αναλυτικού Φακέλου Ζημιάς (Create Detailed Claim) .....	5
2.10 Ανάκτηση Ζημιάς (Get Claim) .....	5
2.11 Αναζήτηση Παθόντα Ζημιάς (GetClaimClaimant) .....	6
2.12 Ανάκτηση Λίστας Παθόντων Ζημιάς (GetClaimClaimantsList) .....	6
2.13 Ανάκτηση Αριθμού Ζημιάς (GetClaimNo) .....	6
2.14 Πληροφορίες Ασφάλισης Οχήματος (Get Vehicle Info) .....	6
2.15 Διευκρινίσεις για τη δημιουργία φακέλου ζημιάς .....	6
<b>3. Περιγραφή Αντικειμένων .....</b>	<b>8</b>
3.1 Claim .....	8
3.2 Claimant .....	10
3.3 Attached Documents .....	12
3.4 Claim Survey .....	12
3.5 Claim Announcement .....	13

3.6	Root .....	16
3.7	New Data Set.....	17
3.8	Vehicle.....	17
3.9	Covers .....	17
3.10	Customer.....	18
3.11	Contract.....	18
3.12	Web Claim .....	18
3.13	DetailedClaim .....	20
3.13.1	Claim .....	21
3.13.2	Claim Claimants.....	24
3.13.3	Claim Cover.....	27
3.13.4	ClaimRelatedEntity .....	27
<b>4.</b>	<b>Λίστα Ενημερώσεων .....</b>	<b>28</b>

## 1. Εισαγωγή

Η DIASTASYS μέσω του κυκλώματος "Navins Υπηρεσία Ιστού (Web Service) – WS Automotive Claims Data" παρέχει μεθόδους, οι οποίες επιτρέπουν στους συνεργάτες να ανακτήσουν πληροφορίες για τα ασφαλιστικά παραστατικά τους, τα οποία βρίσκονται στο σύστημα Navins.

Στο τεχνικό εγχειρίδιο που ακολουθεί, περιγράφονται αναλυτικά οι μέθοδοι που είναι διαθέσιμες, τα αντικείμενα που χρησιμοποιούνται και η πληροφορία που επιστρέφεται.

Για τη χρήση του Web Service του Navins, είναι απαραίτητη η χρήση του URL με το οποίο γίνεται η κλήση προς το WS, username, domain & password τα οποία θα σας αποσταλούν από την εταιρία.

Τα Web Services του Navins χρησιμοποιούν πρωτόκολλο SOAP και NTLM authentication method.

Όλα τα πρωτόκολλα επικοινωνίας καθώς και βιβλιοθήκες/τεχνολογίες που έχουν ξεπεράσει το end of life του κατασκευαστή τους ή έχουν αποσυρθεί από την κυκλοφορία, δεν υποστηρίζονται από τις υποδομές του Navins και ενδέχεται να προκαλέσουν πρόβλημα στην επικοινωνία μέσω Web Services. Οι τρίτοι κατασκευαστές που υλοποιούν διασύνδεση χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες δικτύου που παρέχει το Navins οφείλουν να χρησιμοποιούν εκδόσεις λογισμικού που δεν έχουν ξεπεράσει το end of life και να διατηρούν ενημερωμένη την υποδομή τους με τις τελευταίες ενημερώσεις ασφαλείας του εκάστοτε κατασκευαστή.

Για οποιαδήποτε πληροφορία δεν καλύπτεται στο παρόν έγγραφο, μπορείτε να επικοινωνείτε με τη μηχανογράφηση της εταιρείας μας στο email [supportnavins@diastasy.gr](mailto:supportnavins@diastasy.gr). Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε μαζί με το ερώτημα σας να αποστέλλετε σε μορφή xml το request της κλήσης που πραγματοποιείτε.

## 2. Διαθέσιμες Μέθοδοι

Σε αυτή την παράγραφο περιγράφονται αναλυτικά όλες οι μέθοδοι που απαρτίζουν το Web Service "**WebAutomotiveClaim**".

### 2.1 Ενεργοποίηση Ζημιάς (Activate Claim)

Η μέθοδος επιτρέπει στο συνεργάτη να ενεργοποιήσει φάκελο ζημιάς που βρίσκεται σε κατάσταση αναγγελίας. Η ενέργεια πραγματοποιείται βάσει δικαιωμάτων.

Δέχεται σαν ορίσματα τον κωδικό φακέλου ζημιάς και μια κενή συμβολοσειρά message. Επιστρέφει μια μεταβλητή τύπου Boolean με το αποτέλεσμα της διαδικασίας ενεργοποίησης. Σε περίπτωση που η ζημιά δεν ενεργοποιηθεί, η μεταβλητή message περιλαμβάνει την αιτιολογία.

**Boolean** ActivateClaim (**String** ClaimNo, **ref String** Message)

### 2.2 Επισύναψη Αρχείων στην Αναγγελία Ζημιάς (AppendAnnounceAttachedDocs)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να επισυνάψει αρχεία στον φάκελο αναγγελίας ζημιάς. Για την επισύναψη αρχείων στον φάκελο αναγγελίας ζημιάς, θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **AppendAnnounceAttachedDocs**.

### 2.3 Επισύναψη Αρχείων σε Ζημιά (AppendAttachedDocs)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να επισυνάψει αρχεία σε φάκελο ζημιάς. Για την επισύναψη αρχείων θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **AppendAttachedDocs**.

### 2.4 Τύποι Εγγράφων σε Ζημιά (AttachedDocumentTypes)

Η μέθοδος επιστρέφει τους τύπους εγγράφων που είναι διαθέσιμοι στους φακέλους ζημιών. Για να επιστρέψετε τους τύπους εγγράφων θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **AttachedDocumentTypes**.

### 2.5 Αναζήτηση Φακέλου Ζημιάς (ClaimExists)

Η μέθοδος επιστρέφει τον αριθμό ζημιάς (**Claim No.**) που είναι καταχωρημένη στο Navins. Δέχεται σαν ορίσματα (υποχρεωτικά) τον αριθμό ζημιάς από το σύστημα της εταιρίας διαχείρισης ζημιών (**externalClaimNo**), την πινακίδα του οχήματος (**licenseNo**) και την ημερομηνία ατυχήματος (**accidentDate**).

**String** ClaimExists (**String** externalClaimNo, **String** licenseNo, **String** accidentDate)

Η αναζήτηση της ζημιάς γίνεται ως εξής:

- Αναζήτηση με τον αριθμό φακέλου της εταιρίας διαχείρισης ζημιών (εξωτερικός αριθμός ζημιάς). Αν βρεθεί η ζημιά με τον αριθμό φακέλου, τότε επιστρέφει τον αριθμό ζημιάς του Navins.

- Σε περίπτωση που δε βρεθεί ζημιά με τον αριθμό φακέλου τότε εκτελείται αναζήτηση με τα κριτήρια που έχουν περαστεί ως παράμετροι.
  - Αν βρεθεί ζημιά για το συνδυασμό οχήματος – ημερομηνίας τότε:
    - Αν ο εξωτερικός αριθμός φακέλου είναι κενός, ενημερώνεται ο φάκελος ζημιάς με τον αριθμό φακέλου της εταιρίας διαχείρισης ζημιών και επιστρέφεται ο αριθμός φακέλου του Navins.
    - Αν η ζημιά έχει άλλο Εξωτερικό Αριθμό Φακέλου επιστρέφει σχετικό μήνυμα λάθους.

Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερες από μια ζημιές για ο συνδυασμό πινακίδας – ημερομηνίας το σύστημα επιστρέφει σφάλμα με μήνυμα «Υπάρχουν Χ Φάκελοι Ζημιάς για τον Αρ. Κυκλοφορίας στην ίδια Ημ/νια Ατυχήματος.», όπου Χ το πλήθος των ζημιών της πινακίδας τη συγκεκριμένη ημερομηνία.

## 2.6 Δημιουργία Αναγγελία Ζημιάς (CreateAnnouncement)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να δημιουργήσει αναγγελία ζημιάς. Για την δημιουργία αναγγελίας ζημιάς, θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **CreateAnnouncement**.

## 2.7 Δημιουργία Ζημιάς (CreateClaim)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να δημιουργήσει φάκελο ζημιάς ή δημιουργεί παθόντα σε υπάρχων φάκελο ζημιάς. Για την δημιουργία ζημιάς ή παθόντα σε υπάρχων φάκελο ζημιάς θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **CreateClaim**

## 2.8 Δημιουργία Πραγματογνωμοσύνης Ζημιάς (CreateClaim SurveyAppointment)

Η μέθοδος δίνει την δυνατότητα στον συνεργάτη να δημιουργήσει πραγματογνωμοσύνη για υπάρχων φάκελο ζημιάς. Για την δημιουργία πραγματογνωμοσύνης θα πρέπει να καλέσετε την μέθοδο **CreateClaimSurveyAppointment**.

## 2.9 Δημιουργία Αναλυτικού Φακέλου Ζημιάς (Create Detailed Claim)

Δημιουργεί φάκελο ζημιάς ή ενημερώνει υφιστάμενο φάκελο ζημιάς. Επιτρέπει την αναλυτική συμπλήρωση του φακέλου σε σχέση με την compact Create Claim. Συγκεκριμένα, δέχεται σαν παράμετρο πίνακα πολλαπλών παθόντων με λίστα καλύψεων σε κάθε παθόντα, καθώς και πίνακα συσχετιζόμενων προσώπων.

## 2.10 Ανάκτηση Ζημιάς (Get Claim)

Η μέθοδος επιτρέπει στο συνεργάτη να ανακτήσει τη συνοπτική εικόνα του φακέλου ζημιάς. Η μέθοδος δέχεται σαν όρισμα τον αριθμό φακέλου και σαν reference ένα αντικείμενο τύπου Web Claim.

`String GetClaim (String ClaimNo, Ref WebClaim WSClaim)`

## 2.11 Αναζήτηση Παθόντα Ζημιάς (GetClaimClaimant)

Η μέθοδος επιστρέφει τον κωδικό του παθόντα της ζημιάς με ορίσματα τον αριθμό ζημιάς από το σύστημα της εταιρίας διαχείρισης ζημιών (**externalClaimNo**) και την πινακίδα του οχήματος (**licenseNo**).

- Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι παθόντες από έναν, το σύστημα θα επιστρέψει σφάλμα με μήνυμα «Υπάρχουν πολλοί Παθόντες. Παρακαλώ χρησιμοποιήστε τη μέθοδο "GetClaimClaimantsList" για να πάρετε την πλήρη λίστα των Παθόντων.»
- Η μέθοδος επιστρέφει σφάλμα με μήνυμα «Δε βρέθηκε Φάκελος Ζημιάς» αν δεν υπάρχει ο φάκελος ζημιάς.
- Η μέθοδος επιστρέφει σφάλμα με μήνυμα «Δε βρέθηκε παθόντας» αν η ζημιά δεν έχει παθόντα.

`String` GetClaimClaimant (`String` externalClaimNo, `String` licenseNo)

## 2.12 Ανάκτηση Λίστας Παθόντων Ζημιάς (GetClaimClaimantsList)

Η μέθοδος επιστρέφει πλήρη λίστα με τους παθόντα ενός οχήματος. Δέχεται σαν ορίσματα τον αριθμό ζημιάς από το σύστημα της εταιρίας διαχείρισης ζημιών (**externalClaimNo**) και την πινακίδα του οχήματος (**licenseNo**).

GetClaimClaimantsList(`string` externalClaimNo, `string` licenseNo, `.Root` claimants)

## 2.13 Ανάκτηση Αριθμού Ζημιάς (GetClaimNo)

Η μέθοδος επιτρέπει στο συνεργάτη να αναζητήσει τον αριθμό φακέλου μιας ζημιάς δίνοντας σαν κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό εξωτερικού φακέλου και τον κωδικό σεναρίου εισαγωγής που τους έχει δοθεί από την ασφαλιστική εταιρία.

`String` GetClaimNo (`String` ExternalClaimNo, `String` ImportProcess)

## 2.14 Πληροφορίες Ασφάλισης Οχήματος (Get Vehicle Info)

Η μέθοδος επιστρέφει πληροφορίες σχετικά με το παραστατικό, τις καλύψεις και τον πελάτη του ασφαλισμένου οχήματος. Δέχεται σαν ορίσματα τον αριθμό πινακίδας **License No. (plate)** και ένα κενό αντικείμενο τύπου **NewDataSet**.

Το NewDataset στέλνεται κενό και γεμίζει σύμφωνα με την περιγραφή αντικειμένου από την επόμενη ενότητα με τα στοιχεία του συμβολαίου (αν βρεθεί συμβόλαιο).

GetVehiclesInfo(`string` plate, `ref` `NewDataSet` vehicleDetails)

## 2.15 Διευκρινίσεις για τη δημιουργία φακέλου ζημιάς

Τα πεδία Claim.Base64Comments του Claim element στην κλήση Create Claim, καθώς και το Claim.Comments του Claim element της μεθόδου CreateDetailedClaim δέχονται σαν input αρχείου κειμένου RTF encoded σε Base64.

Το πεδίο Base64Data του element Attached Document στη μέθοδο Append Attached Documents δέχεται σαν input οποιοδήποτε αρχείο encoded in Base64.

Τα πεδία Accident Description & Detailed Description είναι πεδία BLOB και δέχονται σαν input ελεύθερο κείμενο.

Ανάλογα με την παραμετροποίηση της ασφαλιστικής εταιρίας μπορεί να επιτραπεί το άνοιγμα φακέλου αν δεν υπάρχει ενεργό συμβόλαιο την ημερομηνία του ατυχήματος. Σε αυτή την περίπτωση ο φάκελος θα ανοιχτεί στο σύστημα ως Non-Insured Claim

Οι τιμές Claimant is Customer & Amicable Settlement αγνοούνται αν δε βρεθεί ενεργό συμβόλαιο να καλύπτει το αντικείμενο την ημερομηνία του ατυχήματος.

### 3. Περιγραφή Αντικειμένων

#### 3.1 Claim

Περιλαμβάνει τα στοιχεία επικεφαλίδας ζημιάς. Το request περιλαμβάνει υποχρεωτικά μια επικεφαλίδα ζημιάς.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο	Σχόλιο
<b>Import_Process_Code</b>	AlphaNumeric	20	Κωδ. Διαδικασίας Εισαγωγής	✓	Fixed Value, δίνεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.
<b>Claim_No.</b>	AlphaNumeric	20	Αρ. Φακέλου Ζημιάς Ασφαλιστικής		Κατά την κλήση για Δημιουργία νέας ζημιάς στέλνουμε String Empty και στην επιστροφή το σύστημα μας δίνει τον νέο Αρ. Φακέλου της Ασφαλιστικής. Σε κλήση για δημιουργία νέου Παθόντα σε υπάρχουσα Ζημιά αν συμπληρωθεί το σύστημα θα αναζητήσει το Φάκελο με το Claim_No.
<b>External_Claim_No</b>	AlphaNumeric	50	Αρ. Εξωτερικής Ζημιάς	✓	Αρ. Φακέλου Ζημιάς Συνεργαζόμενης Εταιρίας.
<b>Skip_Existing_Claim_Check</b>	Boolean		Παράκαμψη Αναζήτησης υπάρχουσας ζημιάς		Κατά την κλήση το σύστημα αναζητά υπάρχον φάκελο με τον αριθμό εξωτερικής ζημιάς. Αν πρέπει να ανοιχτεί 2 <sup>ος</sup> φάκελος στην ασφαλιστική εταιρία για το ίδιο case του συνεργάτη, τότε κάνουμε παράκαμψη της αναζήτησης.
<b>Ins_Category</b>	AlphaNumeric	20	Κλάδος	✓	*
<b>Claim_Type</b>	AlphaNumeric	10	Τύπος Ζημιάς		*
<b>Claim_Group_Type</b>	AlphaNumeric	10	Τύπος Ομάδας Ζημιάς		*
<b>Liability_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδικός Υπαιτιότητας		*
<b>Accident_Date</b>	Date		Ημ/νία Ατυχήματος	✓	
<b>Accident_Time</b>	Time		Ώρα Ατυχήματος	✓	
<b>Ins_Company_No.</b>	AlphaNumeric	20	Κωδ. Εταιρείας	✓	*
<b>License_No.</b>	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	✓	
<b>Customer_No.</b>	AlphaNumeric	20	Κωδ. Πελάτη		
<b>Customer_Name</b>	AlphaNumeric	100	Ονομασία Πελάτη		
<b>Customer_VAT_Registration_No.</b>	AlphaNumeric	20	ΑΦΜ Πελάτη		
<b>Customer_Liability_Statement</b>	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης Πελάτη		None ,Own Liability, No Liability, Co-Liability
<b>Description</b>	Text	50	Περιγραφή		

<b>Announcement_Date</b>	Date		Ημ/νία Αναγγελίας		
<b>Accident_Place</b>	Text	100	Τόπος Ατυχήματος		
<b>Announcement_Time</b>	Time		Ώρα Αναγγελίας		
<b>Accident_Post_Code</b>	AlphaNumeric	20	TK Ατυχήματος		
<b>Accident_Country</b>	AlphaNumeric	10			
<b>Policy_No.</b>	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου		
<b>Driver_Name</b>	Text	50	Όνομα Οδηγού		
<b>Driver_Sex</b>	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού		, Man, Woman
<b>Driver_Date_of_Birth</b>	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού		
<b>Driver_License_Date</b>	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδηγού		
<b>Driver_License_Type</b>	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδηγού		
<b>Driver_Phone_No.</b>	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού		
<b>Driver_Address</b>	Text	100	Διεύθυνση Οδηγού		
<b>Damage_Points</b>	Text	10	Σημεία Ζημιάς		Σύμφωνα με πίνακα ΥΣΑΕ
<b>Police_On_Site</b>	Boolean		Τροχαία Παρούσα		
<b>Police_Department</b>	Text	50	Τροχαία		ΑΤ Περιγραφή
<b>Ysae_Type_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Τύπου ΥΣΑΕ		*
<b>Ysae_Reason_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδικός Αιτ. ΥΣΑΕ		*
<b>Custom_Field_1</b>	Text	30			Προσαρμοσμένα πεδία. Η χρήση τους και οι τιμές που παίρνουν καθορίζονται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.
<b>Custom_Field_2</b>	Text	30			
<b>Custom_Field_3</b>	Text	30			
<b>Base64Comments</b>	Text		Σχόλια (Ελ. Κείμενο)		
<b>Accident_Description</b>	BLOB		Περιγραφή Ατυχήματος		

\* Παραμετρικός Πίνακας. Παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.

## 3.2 Claimant

Περιλαμβάνει τα στοιχεία των Παθόντων της Ζημίας.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο
ID	Integer		Αύξων Αριθμός	✓
Claimant_is_Customer	Boolean		Ο Παθών είναι ο Πελάτης	✓
Occupant	Boolean		Επιβαίνων	
Amicable_Settlement	Boolean		Φιλικός Διακανονισμός	✓
Claimant_Liability_Statement	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης Εμπλεκόμενου (None, Own Liability, No Liability, Co-Liability)	
Claimant_Liability_Code	AlphaNumeric	10	Κωδικός Υπαιτιότητας	
Claimant_Ysae_Type_Code	AlphaNumeric	50	Κωδικός Παθόντα ΥΣΑΕ	
Name	AlphaNumeric	50	Ονομασία	✓
Cover_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Κάλυψης	✓
Claimant_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Παθόντα Ασφαλιστικής	
Name_2	AlphaNumeric	50	Ονομασία 2	**
Address	AlphaNumeric	50	Διεύθυνση	**
Address_2	AlphaNumeric	50	Διεύθ. 2	**
City	AlphaNumeric	30	Πόλη	**
Post_Code	AlphaNumeric	20	ΤΚ	**
Phone_No.	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου	**
Fax_No.	AlphaNumeric	30	Αρ. Φαξ	**
E-Mail	AlphaNumeric	80	E-Mail	**
Phone_No._2	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου 2	**
Fax_No._2	AlphaNumeric	30	Αρ. Φαξ 2	**
Extended_Name	AlphaNumeric	100	Εκτενής Ονομασία	**
ID_No.	AlphaNumeric	20	Αρ. Δελτίου Ταυτότητας	**
Health_Insurance	AlphaNumeric	50	Ταμείο Ασφάλισης	**
Date_of_Birth	Date		Ημ/νία Γέννησης	**
Mobile_Phone_No.	AlphaNumeric	30	Αρ. Κινητού Τηλ.	**
Mobile_Phone_No._2	AlphaNumeric	30	Αρ. Κινητού Τηλ. 2	**
VAT_Registration_No.	AlphaNumeric	20	ΑΦΜ	**
Ins.Company_No	AlphaNumeric	20	Ασφαλιστική Εταιρεία	
Ins._Company_Name	AlphaNumeric	100	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας	**

<b>Policy_No.</b>	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου	**
<b>Description</b>	AlphaNumeric	100	Περιγραφή	**
<b>License_No.</b>	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	**
<b>VIN</b>	AlphaNumeric	20	Αρ. Πλαισίου	**
<b>Make_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Κατασκευαστή	**
<b>Model_No.</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Μοντέλου	**
<b>Initial_Registration_Date</b>	Date		Ημ/νία Πρώτης Άδειας	**
<b>Built_Year</b>	Integer		Έτος Κατασκευής	**
<b>No_of_Seats</b>	Integer		Αρ. Θέσεων	**
<b>Cylinder_Capacity_cc</b>	Decimal		Κυβισμός (cc)	**
<b>Power_hp</b>	Decimal		Ιπποδύναμη (hp)	**
<b>Color_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χρώματος	**
<b>Alarm_Immobilizer</b>	Boolean		Συναγερμός/Immobilizer	**
<b>Trailer</b>	Zero Based Enumerator		Ρυμούλκα	**
<b>No_of_Trailers</b>	Integer		Αρ. Ρυμουλκούμενων	**
<b>Vehicle_Owner</b>	AlphaNumeric	100	Ιδιοκτήτης Οχήματος	**
<b>Driver_Name</b>	AlphaNumeric	50	Όνομα Οδηγού	
<b>Driver_Sex</b>	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού	
<b>Driver_Date_of_Birth</b>	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού	
<b>Driver_License_No.</b>	AlphaNumeric	30	Αρ. Διπλώματος Οδηγού	
<b>Driver_License_Date</b>	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδηγού	
<b>Driver_License_Type</b>	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδηγού	
<b>Driver_Phone_No.</b>	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού	
<b>Driver_Address</b>	AlphaNumeric	100	Διεύθυνση Οδηγού	
<b>Other_Ins_Company_No.</b>	AlphaNumeric	20	Ασφαλιστική Εταιρεία Τρίτου	
<b>Other_Ins_Company_Name</b>	Text	100	Όνομα Ασφαλιστικής Εταιρείας Τρίτου (Λαμβάνεται υπόψη μόνο αν ο παραπάνω κωδικός δεν υπάρχει στο σύστημα)	
<b>Other_License_No.</b>	Text	10	Αρ. Κυκλοφορίας Τρίτου	
<b>Other_Name</b>	Text	50	Όνομα Τρίτου	
<b>Other_Policy_No.</b>	Text	30	Αρ. Συμβολαίου Τρίτου	
<b>Other_Driver_Name</b>	Text	50	Όνομα Οδηγού Τρίτου	

\*Αγνοείται αν ο παθών είναι πελάτης ("Claimant\_is\_Customer" = true)

\*\*Τα πεδία Other... λαμβάνονται υπόψη μόνο αν η ζημία είναι φιλικός διακανονισμός ή αν ο παθών είναι επιβαίνων.

### 3.3 Attached Documents

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τα επισυναπτόμενα αρχεία.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο	Σχόλιο
ID	Integer	-	Αύξων Αριθμός	✓	
Document_Type	AlphaNumeric	10	Τύπος Εγγράφου	✓	Αύξων αρ. αρχείου
Filename	AlphaNumeric	250	Όνομα Αρχείου	✓	
Base64Data	AlphaNumeric		File Binary Data	✓	Τα δεδομένα του αρχείου σε base64 encoding

### 3.4 Claim Survey

Περιλαμβάνει πληροφορίες για την Πραγματογνωμοσύνη Ζημιάς.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο
Claim_No.	AlphaNumeric	20	Αρ. Φακέλου Ζημιάς Ασφαλιστικής	✓
Claimant_No.	AlphaNumeric	20	Κωδ. Παθόντα Ασφαλιστικής	✓
Type_Code	AlphaNumeric	10	Τύπος Πραγματογνωμοσύνης	✓
Entry_Date	Date		Ημ/νία Εισαγωγής του οχήματος στο Συνεργείο	
Appointment_Date	Date		Ημ/νία Ραντεβού	✓
Appointment_Time	Time		Ώρα Ραντεβού	✓
Establishment_Code	AlphaNumeric	20	Κωδ. Συνεργείου	
Establishment_Name	AlphaNumeric	50	Όνομα Συνεργείου	✓
Establishment_Address	AlphaNumeric	50	Διεύθυνση Συνεργείου	
Establishment_Post_Code	AlphaNumeric	20	T.K. Συνεργείου	
Establishment_Phone_No.	AlphaNumeric	30	Τηλ. Συνεργείου	
Establishment_Fax_No.	AlphaNumeric	30	Φαξ Συνεργείου	

### 3.5 Claim Announcement

Περιλαμβάνει πληροφορίες για την Αναγγελία Ζημιάς.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή	Υποχρεωτικό Πεδίο	Σχόλιο
No.	AlphaNumeric	20	Κωδικός		
Name	Text	50	Ονομασία		
Name_2	Text	50	Ονομασία 2		
Address	Text	50	Διεύθυνση	✓	
Address_2	Text	50	Διεύθ. 2		
City	Text	30	Πόλη		
Post_Code	AlphaNumeric	20	ΤΚ	✓	
County	Text	30	Νομός		
Country_Region_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χώρας/Περιοχής		
Currency_Code	AlphaNumeric	10	Κωδ. Νομίσματος		
Phone_No.	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου	✓	
Fax_No.	Text	30	Αρ. Φαξ		
E-Mail	Text	80	E-Mail		
Phone_No_2	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου 2		
Fax_No_2	Text	30	Αρ. Φαξ 2		
Extended_Name	Text	100	Εκτενής Ονομασία		
Profession	Text	40	Επάγγελμα		
Health_Insurance	Text	50	Ταμείο Ασφάλισης		
Date_of_Birth	Date		Ημ/νία Γέννησης		
Mobile_Phone_No.	Text	30	Αρ. Κινητού Τηλ.		
Mobile_Phone_No_2	Text	30	Αρ. Κινητού Τηλ. 2		
Ins_Category	AlphaNumeric	20	Κλάδος	✓	
VAT_Registration_No.	Text	20	ΑΦΜ	✓	
Ins_Company_Code	AlphaNumeric	20	Κωδ. Ασφ. Εταιρείας	✓	
Ins_Company_Name	Text	100	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας		
Claim_Amount	Decimal		Ποσό Απαίτησης		
Requested_Payment_Date	Date		Ημερομηνία Αίτησης Αποζημίωσης		
Claimant_Policy_No.	Text	30	Αρ. Συμβολαίου Παθόντα		
No_Series	AlphaNumeric	10	Αρ. Σειράς		
Status	Zero Based Enumerator		Κατάσταση		Open,Rejected,Pending
Ins_Object_Type	AlphaNumeric	20	Χρήση Ασφ. Αντικειμένου		
Description	Text	100	Περιγραφή		

<b>License_No.</b>	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	✓	
<b>VIN</b>	AlphaNumeric	20	Αρ. Πλαισίου		
<b>Make_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Κατασκευαστή	✓	
<b>Model_No.</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Μοντέλου	✓	
<b>Vehicle_Type</b>	AlphaNumeric	10	Τύπος Οχήματος	✓	
<b>Initial_Registration_Date</b>	Date		Ημ/νία Πρώτης Άδειας		
<b>Prod_Year</b>	Integer		Έτος Παραγωγής		
<b>No_of_Seats</b>	Integer		Αρ. Θέσεων		
<b>Cylinder_Capacity_cc</b>	Decimal		Κυβισμός (cc)		
<b>Power_hp</b>	Decimal		Ιπποδύναμη (hp)		
<b>Color_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χρώματος	✓	
<b>Alarm_Immobilizer</b>	Boolean		Συναγερμός/Immobilizer		
<b>Parking</b>	Boolean		Parking		
<b>Trailer</b>	Zero Based Enumerator		Ρυμούλκα		None, 2 wheels, 4 wheels, Boat, Caravan
<b>No_of_Trailers</b>	Integer		Αρ. Ρυμουλκούμενων		
<b>Bonus_Malus</b>	Integer		Bonus Malus		
<b>Vehicle_Owner</b>	Text	100	Ιδιοκτήτης Οχήματος		
<b>Driver_Name</b>	Text	50	Όνομα Οδηγού	✓	
<b>Driver_Sex</b>	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού		N/A, Man, Woman
<b>Driver_Date_of_Birth</b>	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού		
<b>Driver_License_No.</b>	Text	30	Αρ. Διπλώματος Οδηγού		
<b>Driver_License_Date</b>	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδηγού	✓	
<b>Driver_License_Type</b>	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδηγού		
<b>Driver_Phone_No.</b>	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού		
<b>Driver_Address</b>	Text	100	Διεύθυνση Οδηγού		
<b>Announcement_Date</b>	Date		Ημ/νία Αναγγελίας	✓	
<b>Announcement_Time</b>	Time		Ώρα Αναγγελίας	✓	
<b>Accident_Date</b>	Date		Ημ/νία Ατυχήματος	✓	
<b>Accident_Time</b>	Time		Ώρα Ατυχήματος	✓	
<b>Accident_Place</b>	Text	100	Τόπος Ατυχήματος	✓	
<b>Claimant_is_Customer</b>	Boolean		Ο Παθών είναι Πελάτης		
<b>Customer_Ins_Company_No.</b>	AlphaNumeric	20	Κωδ. Ασφ. Εταιρείας Πελάτη		
<b>Customer_Ins_Company_Name</b>	Text	50	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας Πελάτη		
<b>Customer_License_No.</b>	AlphaNumeric	15	Αρ. Κυκλοφορίας Πελάτη		
<b>Customer_Vehicle_Description</b>	Text	100	Περιγραφή Οχήματος Πελάτη		

<b>Accident_Post_Code</b>	AlphaNumeric	20	TK Ατυχήματος		
<b>Accident_City</b>	Text	50	Πόλη Ατυχήματος		
<b>Accident_County</b>	Text	30	Νομός Ατυχήματος		
<b>Accident_Country_Region_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χώρας/Περιοχής Ατυχήματος		
<b>Document_No.</b>	AlphaNumeric	20	Αρ. Παραστατικού		
<b>Policy_No.</b>	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου		
<b>Policy_Start_Date</b>	Date		Ημ/νία Έναρξης Συμβολαίου		
<b>Policy_End_Date</b>	Date		Ημ/νία Λήξης Συμβολαίου		
<b>Renewal_No.</b>	Integer		Αρ. Ανανέωσης		
<b>Ins_Object_Line_No.</b>	Integer		Αρ. Γραμμής Ασφ. Αντικειμένου		
<b>Order_Date</b>	Date		Ημ/νία Εντολής		
<b>Type</b>	Zero Based Enumerator		Τύπος		Vendor,Resource
<b>Surveyor_No.</b>	AlphaNumeric	20	Κωδ. Πραγμ/να		
<b>Surveyor_Name</b>	Text	50	Ονομασία Πραγμ/να		
<b>Survey_Type_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Τύπου Πραγμ/σύνης		
<b>Survey_Type</b>	Text	50	Τύπος Πραγμ/σύνης		
<b>Survey_Type_Establishment_Type</b>	AlphaNumeric	20	Survey Type Establishment Type		
<b>Appointment_Date</b>	Date		Ημ/νία Ραντεβού		
<b>Entry_Date</b>	Date		Ημ/νία Εισαγωγής		
<b>Establishment_Name</b>	Text	50	Επωνυμία		
<b>Establishment_Address</b>	Text	50	Διεύθυνση		
<b>Establishment_City</b>	Text	30	Πόλη		
<b>Establishment_Post_Code</b>	AlphaNumeric	20	TK		
<b>Establishment_Phone_No.</b>	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου		
<b>Establishment_Fax_No.</b>	Text	30	Αρ. Φαξ		
<b>Establishment_Code</b>	AlphaNumeric	20	Κωδικός Εγκατάστασης		
<b>Appointment_Time</b>	Time		Ώρα Ραντεβού		
<b>User_ID</b>	AlphaNumeric	50	Κωδ. Χρήστη		
<b>Creation_Date</b>	Date		Ημ/νία Δημιουργίας		
<b>Creation_Time</b>	Time		Ώρα Δημιουργίας		
<b>No_of_Claims</b>	Integer		Αρ. Ζημιών		
<b>Object_Type_Description</b>	Text	50	Περιγραφή Τύπου Αντικειμένου		
<b>Amicable_Settlement</b>	Boolean		Φιλικός Διακανονισμός		
<b>Liability_Statement</b>	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης		None, Own Liability, No Liability, Co-Liability

<b>AS_Indemnity_Type</b>	Zero Based Enumerator		Τύπος Αποζημίωσης Φιλικού Διακανονισμού		N/A, Indemnification based on Average, Indemnification based on actual Amount .28, Indemnification based on actual .29, Expenses
<b>Public_Insurance_Involved</b>	Boolean		Συμμετοχή Ταμείου Ασφάλισης		
<b>Liability_Code</b>	AlphaNumeric	10	Κωδικός Υπαιτιότητας		
<b>AS_Form_Missing</b>	Boolean		Δεν υπάρχει Έντυπο Φιλικής Δήλωσης		
<b>Other_Ins_Company_Code</b>	AlphaNumeric	20	Κωδ. Ασφ. Εταιρείας Εμπλεκόμενου		
<b>Other_Ins_Company_Name</b>	Text	100	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας Εμπλεκόμενου		
<b>Other_License_No.</b>	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας Εμπλεκόμενου		
<b>Other_Name</b>	Text	50	Όνομα Εμπλεκόμενου		
<b>Other_Policy_No.</b>	Text	30	Αρ. Συμβολαίου Εμπλεκόμενου		
<b>Memo</b>	Text		Σχόλιο Αναγγελίας (Ελεύθερο κείμενο)		
<b>InsuredDamagePoints</b>	Text	200	Σημεία Ζημιάς Οχήματος	✓	
<b>InsuredVehicleType</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Τύπου Οχήματος Πελάτη	✓	
<b>ThirdPartyVehicleType</b>	AlphaNumeric	10	Τύπος Οχήματος Τρίτου	✓	
<b>ThirdPartyDamagePoints</b>	Text	200	Σημεία Ζημιάς Τρίτου Οχήματος	✓	
<b>ThirdPartyVehicleNo</b>	AlphaNumeric	10	Τύπος Οχήματος Τρίτου	✓	
<b>InsuredVehicleNo</b>	AlphaNumeric	10	Κωδ. Τύπου Οχήματος Πελάτη	✓	

### 3.6 Root

Περιλαμβάνει τον Κωδικό και το Όνομα του Παθόντα.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
<b>Code</b>	AlphaNumeric	20	Κωδικός Παθόντα
<b>Description</b>	AlphaNumeric	50	Όνομα Παθόντα

### 3.7 New Data Set

Περιλαμβάνει πληροφορίες για το όχημα, τις καλύψεις του οχήματος, το συμβόλαιο και τον πελάτη του συμβολαίου.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Vehicle	Vehicle		Όχημα
Covers	Covers		Λίστα Καλύψεων
Customer	Customer		Πελάτης
Contract	Contract		Συμβόλαιο

### 3.8 Vehicle

Περιλαμβάνει πληροφορίες για το όχημα.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
License_No.	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας
VIN	AlphaNumeric	20	Αρ. Πλαισίου
CC	Decimal		Κυβισμός
Make_Code	AlphaNumeric	50	Κωδικός Κατασκευαστή
Model_No	AlphaNumeric	50	Κωδικός Μοντέλου
Description	AlphaNumeric	80	Περιγραφή Ασφ. Οχήματος
Color_code	AlphaNumeric	20	Κωδικός Χρώματος
Built_Year	Integer		Έτος Κατασκευής

### 3.9 Covers

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τις καλύψεις.

Σημείωση: Ο κωδικός πακέτου έχει τιμή για τις καλύψεις που είναι υποχρεωτικές. Στις προαιρετικές καλύψεις το πεδίο είναι κενό.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Cover_No	AlphaNumeric	20	Κωδ. Κάλυψης
Description	Text	250	Περιγραφή
Package_Code	AlphaNumeric	20	Κωδικός Πακέτου

### 3.10 Customer

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τους πελάτες.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Customer_No	Text	20	Κωδικός Πελάτη
Customer_VAT	Text	20	ΑΦΜ Πελάτη
Customer_Name	Text	100	Όνομα Πελάτη
Customer_Address	Text	50	Διεύθυνση Πελάτη
Customer_City	Text	30	Πόλη Πελάτη
Customer_Post_Code	AlphaNumeric	20	ΤΚ Πελάτη
Customer_Phone_No	Text	30	Αριθμός Τηλεφώνου Πελάτη
Customer_Mobile_No	Text	30	Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου Πελάτη

### 3.11 Contract

Περιλαμβάνει πληροφορίες για το συμβόλαιο.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Ins_Company_No	AlphaNumeric	20	Κωδ. Εταιρείας
Policy_No	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου
PolicyStatus	Text		
Start_Date	Date		Ημ/νία Εναρξης
End_Date	Date		Ημ/νία Λήξης
Broker_No	AlphaNumeric	20	Κωδ. Συνεργάτη
Broker_Name	Text	50	Όνομα Συνεργάτη
Broker_Internal_Code	Text	20	Εσωτερικός Κωδ. Συνεργάτη
Broker_Instance_Name	Text	50	Όνομα Εσωτ. Κωδ. Συνεργάτη
Package_Code	Text	20	Κωδικός Πακέτου

### 3.12 Web Claim

Περιλαμβάνει συνοπτική απεικόνιση της ζημιάς.

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγεθος Πεδίου	Περιγραφή
Claim			Επικεφαλίδα Ζημιάς
No.	Text	20	Κωδικός
Status	Text	100	Κατάσταση
StatusCode	Text	50	Κωδικός Κατάστασης
CustomerNo	Text	30	Κωδικός Πελάτη

<b>CustomerName</b>	AlphaNumeric	20	Επωνυμία Πελάτη
<b>ClaimType</b>	Text	30	Τύπος Ζημιάς
<b>ClaimResponsible</b>	Text	30	Υπεύθυνος Ζημιάς
<b>CustomerLiabilityStatemet</b>	Integer		Δήλωση Ευθύνης Πελάτη
<b>Description</b>	Text	150	Περιγραφή Ατυχήματος
<b>AnnouncementDate</b>	Date		Ημ/νια Αναγγελίας
<b>AnnouncementTime</b>	Time		Ώρα Αναγγελίας
<b>AccidentDate</b>	Date		Ημ/νια Ατυχήματος
<b>AccidentTime</b>	Time		Ώρα Ατυχήματος
<b>AccidentPlace</b>	Text	150	Τοποθεσία Ατυχήματος
<b>AccidentPostCode</b>	Text	10	T.K. Ατυχήματος
<b>AccidentCity</b>	Text	100	Πόλη Ατυχήματος
<b>PolicyNo</b>	Text	20	Αρ. Συμβολαίου
<b>RenewalNo</b>	Integer		Αρ. Ανανέωσης
<b>LicenseNo</b>	Text	10	Αρ. Κυκλοφορίας
<b>ClaimInsObject</b>			<b>Εμπλεκόμενα Οχήματα</b>
<b>LineNo</b>	Integer		A/A Γραμμής
<b>InsCategory</b>	Text	20	Κλάδος Ασφάλισης
<b>InsObjectType</b>	Text	20	Χρήση Ασφαλιζόμενου Αντικειμένου
<b>InsObjectValue</b>	Decimal		Αξία Ασφ. Αντικειμένου
<b>Coverage</b>	Decimal		Ποσοστό Κάλυψης
<b>Insured Amount</b>	Decimal		Ποσό Ασφάλισης
<b>Description</b>	Text	150	Περιγραφή Ασφ. Αντικειμένου
<b>StartDate</b>	Date		Ημ/νια Έναρξης Κάλυψης
<b>EndDate</b>	Date		Ημ/νια Λήξης Κάλυψης
<b>ClaimClaimants</b>			<b>Εμπλεκόμενοι</b>
<b>ClaimantNo</b>	Text	20	Κωδικός Εμπλεκομένου
<b>InsObjectLineNo</b>	Integer		A/A Γραμμής Εμπλεκομένου Οχήματος
<b>Status</b>	Text	20	Κατάσταση
<b>Name</b>	Text	100	Όνομα
<b>Address</b>	Text	100	Διεύθυνση
<b>PostCode</b>	Text	10	T.K.
<b>City</b>	Text	50	Πόλη
<b>ID</b>	Text	20	AΔΤ
<b>VAT</b>	Text	20	AΦΜ
<b>DateOfBirth</b>	Date		Ημ/νια Γέννησης
<b>PhoneNo</b>	Text	20	Αρ. Τηλεφώνου
<b>PhoneNo2</b>	Text	20	Αρ. Τηλεφώνου 2
<b>MobilePhoneNo</b>	Text	20	Αρ. Κινητού Τηλεφώνου

<b>MobilePhoneNo2</b>	Text	20	Αρ. Κινητού Τηλεφώνου 2
<b>Email</b>	Text	80	Email
<b>InsCompanyCode</b>	Text	20	Κωδικός Ασφ. Εταιρίας
<b>InsCompanyName</b>	Text	100	Επωνυμία Ασφ. Εταιρίας
<b>PolicyNo</b>	Text	20	Αριθμός Συμβολαίου

### 3.13 DetailedClaim

Αντικείμενο	Περιγραφή	Υποχρεωτικό
<b>Claim</b>	Επικεφαλίδα Ζημιάς	✓
<b>ClaimInsObject</b>	Ασφαλισμένο Αντικείμενο Ζημιάς	✓
<b>ClaimClaimants</b>	Παθόντες	0 or more
<b>ClaimCover</b>	Καλύψεις	0 or more
<b>ClaimRelatedEntity</b>	Οντότητα	0 or more

### 3.13.1Claim

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.	Σχόλιο
No	AlphaNumeric	20			
ExternalClaimNo	AlphaNumeric	50	Αρ. Εξωτερικής Ζημιάς		Αρ. Φακέλου Ζημιάς Συνεργαζόμενης Εταιρίας.
Status	Zero Based Enumerator		Κατάσταση		Κενό, Ολοκληρώθηκε, Σφάλμα κατά την Δημιουργία
StatusCode	AlphaNumeric	10	Αρ. Κατάστασης		
InsCategory	AlphaNumeric	20	Κλάδος	ü	*
InsCompanyNo	AlphaNumeric	20	Κωδ. Εταιρείας	ü	*
LiabilityCode	AlphaNumeric	10	Κωδ. Ατυχήματος	ü	*
LicenseNo	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	ü	
CustomerNo	AlphaNumeric	20	Κωδ. Πελάτη		
CustomerName	AlphaNumeric	100	Ονομασία Πελάτη		
ClaimType	AlphaNumeric	10	Τύπος Ζημιάς		*
ClaimGroupType	AlphaNumeric	10	Τύπος Ομάδας Ζημιάς		*
ClaimResponsible	AlphaNumeric	20	Υπεύθυνος Ζημιάς		
CustomerLiabilityStatement	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης Πελάτη		Κενό, Υπαίτιος, Αναίτιος, Συνυπαιτιότητα
Description	Text	50	Περιγραφή		
AnnouncementDate	Date		Ημ/νία Αναγγελίας		
AnnouncementTime	Time		Ώρα Αναγγελίας		
AccidentDate	Date		Ημ/νία Ατυχήματος	ü	
AccidentTime	Time		Ώρα Ατυχήματος	ü	
AccidentPlace	Text	100	Τόπος Ατυχήματος		
AccidentPostCode	AlphaNumeric	20	ΤΚ Ατυχήματος		
AccidentCity	Text	50	Πόλη Ατυχήματος		
AccidentCounty	Text	30	Νομός Ατυχήματος		
AccidentCountryRegion	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χώρας/Περιοχής		
PolicyNo	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου	ü	
RenewalNo	Integer		Αρ. Ανανέωσης		

ClaimCustomField1	AlphaNumeric	50	Προσαρμοσμένα πεδία. Η χρήση τους και οι τιμές που παίρνουν καθορίζονται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.		
ClaimCustomField2					
ClaimCustomField3	AlphaNumeric	50			
ClaimCustomField4	AlphaNumeric	50			
ClaimCustomField5	AlphaNumeric	50			
Comments	Text		Σχόλια (Ελ. Κείμενο)		RTF Document encoded in Base64
DetailedDescription	BLOB				
ImportProcessCode	AlphaNumeric		Κωδ. Διαδικασίας Εισαγωγής		

\* Παραμετρικός Πίνακας. Παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.

### 3.13.1.1 Claim Ins. Object

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.	Σχόλιο
LicenseNo	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	✓	
InsCategory	AlphaNumeric	20	Κλάδος	✓	*
InsObjectType	AlphaNumeric	20	Χρήση Ασφ. Αντικειμένου		*
InsObjectValue	Decimal		Αξία Ασφ. Αντικειμένου		
Coverage	Decimal		Κάλυψη		
InsuredAmount	Decimal		Ασφ. Ποσό		
DamagePoints	Text	10	Σημεία Ζημιάς		
Description	Text	100	Περιγραφή		
BuiltYear	Integer		Έτος Κατασκευής		
DriverName	AlphaNumeric	50	Όνομα Οδηγού		
DriverVAT	Text	20	ΑΦΜ Οδηγού		
DriverSocialSecurityNo	Text	20	Αρ. Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης Οδηγού		
DriverSex	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού		Κενό, Άνδρας, Γυναίκα
DriverDateOfBirth	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού		
DriverLicenseNo	Text	30	Αρ. Διπλώματος Οδηγού		

DriverLicenseDate	Date		Ημ/νία Διπλώματος Οδήγησης		
DriverLicenseType	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδήγησης		*
DriverPhoneNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού		
DriverAddress	Text	100	Διεύθυνση Οδηγού		
DriverCity	Text	30	Πόλη Οδηγού		
DriverPostCode			TK Οδηγού		
DriverAddress2			Διεύθυνση Οδηγού 2		
PoliceOnSite			Τροχαία Παρούσα		
PoliceDepartmentNo			Κωδ. Αστυνομικού Τμήματος		
PoliceDepartmentName	Text	50	Τροχαία		
PoliceCaseNo	Text	50	Αρ. Υπόθεσης Τροχαίας		

\* Παραμετρικός Πίνακας. Παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.

### 3.13.2 Claim Claimants

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.
EntryNo	Integer		Αρ. Εγγραφής	
InsCompanyCode	AlphaNumeric	20	Κωδ. Ασφ. Εταιρείας	
InsCompanyName	Text	100	Ονομασία Ασφ. Εταιρείας	
ClaimantNo	AlphaNumeric	20	Κωδ. Παθόντα Ασφαλιστικής	
PolicyNo	AlphaNumeric	50	Αρ. Συμβολαίου	
VehicleType	AlphaNumeric	10	Τύπος Οχήματος	
InsObjectType	AlphaNumeric	20	Χρήση Ασφ. Αντικειμένου	
VIN	AlphaNumeric	20	Αρ. Πλαισίου	
LicenseNo	AlphaNumeric	10	Αρ. Κυκλοφορίας	**
MakeCode	AlphaNumeric	10	Κωδ. Κατασκευαστή	**
ModelNo	AlphaNumeric	10	Κωδ. Μοντέλου	**
InitialRegistrationDate	Date		Ημ/νία Πρώτης Άδειας	**
CC	Decimal		Κυβισμός (cc)	**
ColorCode	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χρώματος	**
Occupant	Boolean		Επιβαίνων	
ClaimantIsCustomer	Boolean		Ο Παθών είναι ο Πελάτης	✓
ClaimantLiabilityStatement	Zero Based Enumerator		Δήλωση Ευθύνης Εμπλεκόμενου (Κενό, Υπαίτιος, Αναίτιος, Συνοπαιτιότητα)	
ClaimantLiabilityCode	AlphaNumeric	10	Κωδικός Υπαιτιότητας	
AmicableSettlement	Boolean		Φιλικός Διακανονισμός	
AmicableSettlementFormMissing	Boolean		Δεν υπάρχει Έντυπο Φιλικής Δήλωσης	
Status	Zero Based Enumerator			Ανοικτός, Κλειστός
Name	AlphaNumeric	50	Ονομασία	✓
ExtendedName	AlphaNumeric	100	Εκτενής Ονομασία	**
Address	AlphaNumeric	50	Διεύθυνση	**
Address2	AlphaNumeric	50	Διεύθ. 2	**
PostCode	AlphaNumeric	20	ΤΚ	**
City	Text	30	Πόλη	
County	Text	30	Νομός	
CountryRegion	AlphaNumeric	10	Κωδ. Χώρας/Περιοχής	
ID	AlphaNumeric	20	Αρ. Δελτίου Ταυτότητας	**

VAT	AlphaNumeric	20	ΑΦΜ	**
SocialSecurityNo	Text	20	Αρ. Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης Οδηγού	
DateOfBirth	Date		Ημ/νία Γέννησης	**
PhoneNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου	**
PhoneNo2	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου 2	**
MobilePhoneNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Κινητού Τηλ.	**
MobilePhoneNo2	AlphaNumeric	30	Αρ. Κινητού Τηλ. 2	**
Email	AlphaNumeric	80	E-Mail	**
PartnerType	Zero Based Enumerator		Τύπος Συνεργάτη	Κενό, Εταιρεία, Πρόσωπο, Ασφ. Εταιρεία
DriverName	Text	50	Όνομα Οδηγού	
DriverSex	Zero Based Enumerator		Φύλο Οδηγού	
DriverDateOfBirth	Date		Ημ/νία Γέννησης Οδηγού	
DriverLicenseNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Διπλώματος Οδηγού	
DriverLicenseDate	Date		Ημ/νια Διπλώματος Οδηγού	
DriverLicenseType	AlphaNumeric	10	Τύπος Διπλώματος Οδηγού	
DriverPhoneNo	AlphaNumeric	30	Αρ. Τηλεφώνου Οδηγού	
DriverAddress	AlphaNumeric	100	Διεύθυνση Οδηγού	
DriverCity	Text	30	Πόλη Οδηγού	
DriverPostCode	AlphaNumeric	20	ΤΚ Οδηγού	
DriverAddress2	Text	100	Διεύθυνση Οδηγού 2	
OtherInsCompanyNo	AlphaNumeric	20	Ασφαλιστική Εταιρεία Τρίτου	
OtherInsCompanyName	Text	100	Όνομα Ασφαλιστικής Εταιρείας Τρίτου (Λαμβάνεται υπόψη μόνο αν ο παραπάνω κωδικός δεν υπάρχει στο σύστημα)	
OtherLicenseNo	Text	10	Αρ. Κυκλοφορίας Τρίτου	
OtherName	Text	50	Όνομα Τρίτου	
OtherPolicyNo	Text	30	Αρ. Συμβολαίου Τρίτου	
OtherDriverName	Text	50	Όνομα Οδηγού Τρίτου	
CompanyRegistrationNo	Text	20	Αρ. Μητρώου Εταιρείας	

ClaimantCustomField1	AlphaNumeric	50	Προσαρμοσμένα πεδία. Η χρήση τους και οι τιμές που παίρνουν καθορίζονται από την Ασφαλιστική Εταιρεία.	
ClaimantCustomField2	AlphaNumeric	50		
ClaimantCustomField3	AlphaNumeric	50		
ClaimantCustomField4	AlphaNumeric	50		
ClaimantCustomField5	AlphaNumeric	50		
AccidentDescription	BLOB		Περιγραφή Ατυχήματος	

\*\* Αγνοείται αν ο παθών είναι πελάτης ("Claimant\_is\_Customer" = true)

\*\*\* Τα πεδία Other... λαμβάνονται υπόψη μόνο αν η ζημιά είναι φιλικός διακανονισμός ή αν ο παθών είναι επιβαίνων.

### 3.13.3 Claim Cover

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.
ClaimantEntryNo	Integer		Αρ. Εγγραφής Εισαγ. Ζημιάς	
CoverNo	AlphaNumeric	20	Κωδ. Κάλυψης	
CoverDescription	Text	250	Περιγραφή	

### 3.13.4 ClaimRelatedEntity

Όνομα πεδίου	Τύπος πεδίου	Μέγ.	Περιγραφή	Υποχ.
EntityEntryNo	Integer		Αρ. Εγγραφής	
EntityType	Zero Based Enumerator		Κενό, Αιτών, Μάρτυρας, Αναφέρων, Πρόσωπο Επικοινωνίας	
EntityName	Text	50	Όνομα	
EntityAddress	Text	50	Διεύθυνση	
EntityPostCode	AlphaNumeric	20	ΤΚ	
EntityCity	Text	30	Πόλη	
EntityPhoneNo	Text	30	Αρ. Τηλεφώνου	
EntityMobileNo	Text	30	Αρ. Κινητού Τηλ	
EntityEmail	Text	80	E-mail	

## 4. Λίστα Ενημερώσεων

Νοέμβριος 2017

---

- Ενημέρωση Documentation με μέθοδο δημιουργίας αναγγελίας ζημιάς (CreateAnnouncement).
- Ενημέρωση Documentation με μέθοδο προσθήκης επισυναπτόμενων στις αναγγελίες ζημιάς (AppendAnnounceAttachedDocs).
- Ενημέρωση Documentation για κατάργηση πεδίου Ins. Company No. από το Object Claim Announcement.

Ιούνιος 2019

---

- Προσθήκη πεδίων σε αντικείμενο Claim
  - Skip External Claim Check, Claim Type, Claim Group Type, Liability Code, YSAE Reason Code, Custom Fields 1-3
- Προσθήκη πεδίων σε αντικείμενο Claimant
  - Occupant, Other Ins. Company No., Other Ins. Company Name, Other License No., Other Name, Other Policy No., Other Driver Name, Claimant Liability Statement, Claimant Liability Code, Claimant YSAE Type Code

Ιανουάριος 2020

---

Προσθήκη μεθόδων

- Claim Exists
- Get Claim Claimant
- Get Claim Claimants List
- Get Vehicles Info

Μάιος 2020

---

Προσθήκη μεθόδου ActivateClaim.

Μετονομασία πεδίων αντικειμένου Vehicle Info & προσθήκη κωδικού πακέτου στο Policy Element.

Ιούνιος 2020

---

Προσθήκη Κωδικού & ΑΦΜ πελάτη στο Customer Element.

## Φεβρουάριος 2021

---

### Προσθήκη μεθόδων

- GetClaim
- GetClaimNo

## Νοέμβριος 2021

---

### Προσθήκη μεθόδων

- CreateDetailedClaim